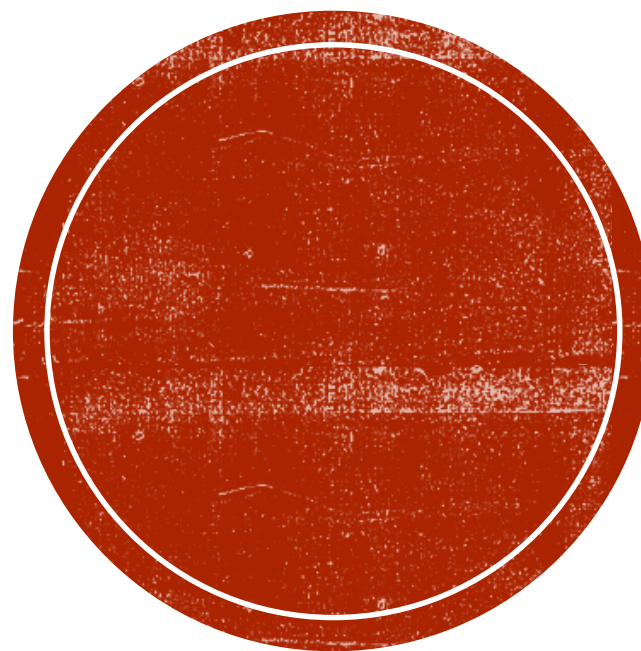


**VAD ÄR EN
KONFLIKT?**

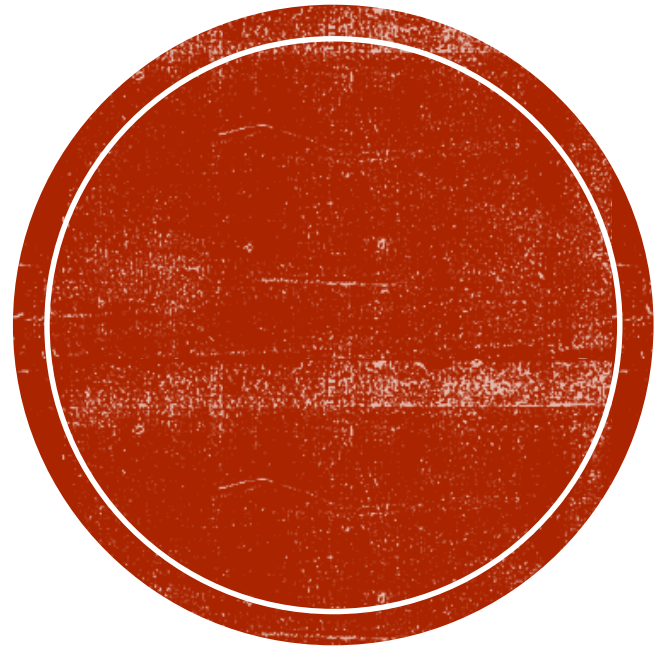


VAD ÄR EN KONFLIKT?



En motsättning som
kräver en lösning

NÄR UPPSTÅR KONLIKTER?

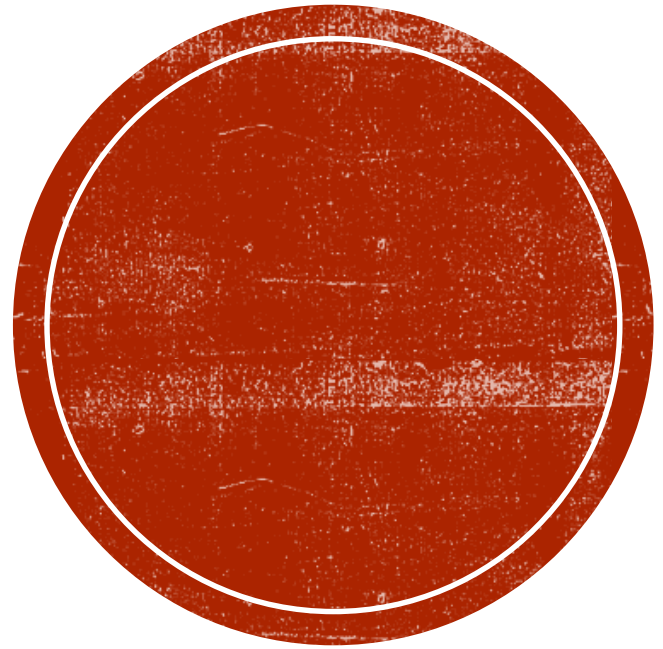


NÄR UPPSTÅR KONLIKTER?



När en vilja, ett
behov eller en
önskan möter
motstånd

**VARFÖR
UPPSTÅR
KONFLIKTER?**

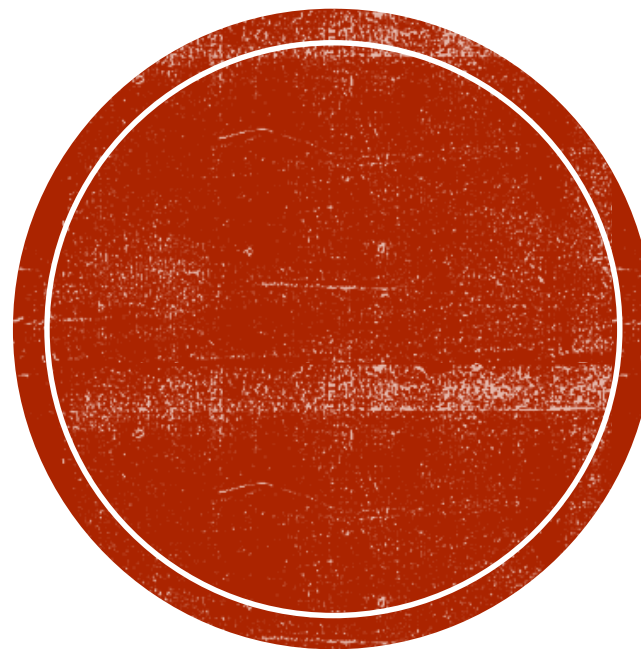


VARFÖR UPPSTÅR KONFLIKTER?



För att vi är olika.
Vi har olika viljor,
behov och
önskemål

VAD ÄR KONFLIKTLÖSNING?

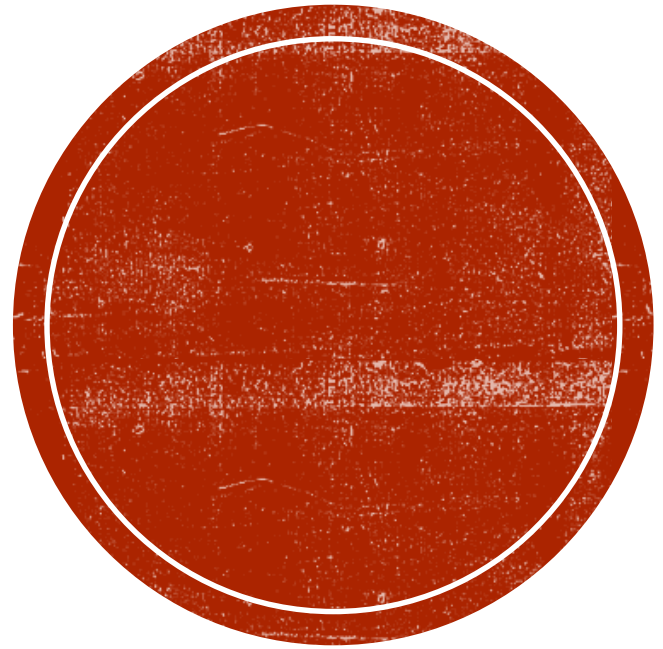


VAD ÄR KONFLIKTLÖSNING?



Alla parter
djupare behov blir
tillfredsställda

VAD ÄR KONFLIKTHANTERING?



VAD ÄR KONFLIKTHANTERING?



Behöver inte
 innebära att alla
 känner sig nöjda